



DOPİNG ADSL BAŞVURU FORMU

ABONE NO:

ADSL HİZMETİ VERİLECEK TELEFON NUMARASI:

Kurumsal:

Bireysel:

Tarih:.....

ABONE BİLGİLERİ (Kurumsal aboneliklerde imzaya yetkili kişi dolduracaktır.)

Adı:..... Soyadı:.....

TC Kimlik Numarası:..... Anne Kızlık Soyadı:.....

Doğum Tarihi:.....Gsm No:..... Dahili No:.....

E-posta:.....

KURUMSAL ABONELİK ŞİRKET BİLGİLERİ (Sadece kurumsal aboneliklerde doldurulacaktır.)

Şirket Adı:.....

Teknik Yetkili Kişi Adı/Soyadı:.....

İrtibat Telefon No:.....

FATURA VE TEBLİGAT ADRES BİLGİLERİ

Firma Adres:.....

Semt:..... İlçe:..... İl:..... Posta Kodu:.....

Vergi Dairesi:..... Vergi Numarası:.....

ADSL BİLGİLERİ

1 Mb 4 GB

6 Mb Limitsiz

Modemsiz

Kurulum İstiyorum

1 Mb 9 GB

8 Mb Limitsiz

Kablolu Modem

Kurulum İstemiyorum

2 Mb 4 GB

10 Mb Limitsiz

Kablosuz Modem

1 Mb Limitsiz

16 Mb Limitsiz

2 Mb Limitsiz

24 Mb Limitsiz

4 Mb Limitsiz

Diğer:.....

Kullanıcı Adı:..... Şifre:.....

Kampanya Adı:.....

Modem Marka:..... Modem Model:..... Modem Seri No:.....

Kurulum Yapılacak Adres:.....

Statik IP İstiyorum.

Statik IP İstemiyorum.

Telefon hattı sahibi, başvuru formunda adı geçen ilgili kişiden farklı ise;

Başvuru formunda belirtilen ADSL hizmetinin üzerinden alınacağı telefon hattı sahibi olarak, iş bu sözleşme konusu hizmete ilişkin telefon hattımın kullanımına ilişkin tüm hakları ABONE'ye devrettiğimi, belirtilen telefon hattıma ilişkin her türlü sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, MİLLENICOM nezdinde ilgili kişi ve hak sahibi olarak ABONE'nin görülmesini kabul, beyan ve taahhüt ederim.

ABONE	TELEFON HATTI SAHIBI	BAYI / DİSTRİBÜTÖR
Adı Soyadı veya Ticari Ünvan	Adı Soyadı veya Ticari Ünvan	Adı Soyadı
Kaşe:.....	Kaşe:.....	Bayi Distribütör No:.....
İmza:.....	İmza:.....	İmza:.....

MILLENICOM İNTERNET ERİŞİM SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu İnternet Erişim Sözleşmesi ("**Sözleşme**") 4.Levent Sanayi Mahallesi Manolya Sokak, No: 3, 34416 Kağıthane İSTANBUL adresinde mukim Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. ("**Millenicom**") ile adresinde mukim ("**Abone**") arasında da imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme kapsamında Millenicom ve Abone müştereken "Taraflar", münferiden "Taraf" olarak anılacaktır.

2. KONU

İşbu Sözleşme, Millenicom tarafından Abone'ye sağlanacak Millenicom İnternet Erişimi Hizmeti ("**Hizmet**"), telekomünikasyon hizmeti ve buna ait destek hizmetlerinin (ses ve data hizmetleri) sunulmasına ilişkin hüküm ve şartları düzenlemektedir.

3. SÜRE

3.1 İşbu Sözleşme, Sözleşme'nin imzalanması ve Teknolojik Altyapı'nın kurulmasını takiben Hizmet'in sunulmaya başlandığı günden itibaren 24 (yirmidört) ay süreyle geçerlidir. Taraflardan herhangi biri anılan sürenin sona ermesinden en az 15 (onbeş) gün öncesine kadar işbu Sözleşme'yi sona erdirdiğini diğer yazılı olarak ihbar etmedikçe, işbu Sözleşme aynı şartlarla 12'şer aylık süre için kendiliğinden yenilenmiş sayılır.

4. HİZMET SUNUMU

4.1 Hizmet, Abone'nin Millenicom omurgası üzerinden internete erişimini sağlar.

4.2 İsteğe bağlı olarak ücreti karşılığında e-posta hizmeti, web hosting alanı tahsisi, alan adı alınması ve/veya yönetilmesi hizmetleri de verilebilecektir.

4.3 Hizmet'in başlatılması için gerekli donanımın temini Abone'nin sorumluluğundadır. Hizmetin hazır hale gelmesine rağmen ekipman temin edilememişse hizmet başlamış sayılır. Abone, gerekli ekipmanı Millenicom'dan satın alabilir, kiralayabilir ya da Millenicom'un onaylı ekipman listesinden bir ekipmanı doğrudan kendisi temin edebilir. Kiralama yoluyla

Abone'ye sağlanan ekipmanın mülkiyeti, Millenicom'a aittir

4.4 Millenicom'dan satın alınan, kiralanan veya Abone tarafından temin edilen ekipmanın bakım, onarım ve desteği Abone'nin sorumluluğundadır.

4.5 Hizmet'in kapsamı, verilmesi ve ekipmanın kurulması için gereken bilgiler Abone tarafından işbu Sözleşme'nin imzası anında Ek'te yer alan formun doldurulması yoluyla Millenicom'a verilecek olup, uygulanacak olan tarife bu bilgiler doğrultusunda belirlenecektir. **Bu bilgilerde ortaya çıkabilecek değişiklikler yazılı olarak Millenicom'a bildirilecektir.**

4.6 Millenicom tarafından sunulan Hizmet için yapılacak kurulum ve bakım/onarım hizmetleri ile ilgili olarak Abone bu hizmetlerin mahallinde yapılmasını isterse servis ücreti mukabili sözleşmeyi yapan bayii'den ya da Millenicom'un belirteceği çözüm ortaklarından bu servisi alabilir. Millenicom'un uygulayacağı kampanyaların özel koşulları istisnadır.

4.7 Hizmet'e ilişkin hız Abone'nin yararlandığı hizmet açısından Maksimum hızı ifade eder. Talep edilen hızın, santral ile Abone arasındaki mesafe ya da diğer teknik nedenlerden dolayı sağlanamaması durumunda sunulabilecek maksimum hız ile hizmet verilir.

5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 Abone işbu Sözleşme konusu Hizmet'e ilişkin Millenicom'dan kaynaklanan her türlü sorun ile ilgili olarak 0212 444 1045 numaralı "**Millenicom Müşteri Hizmetleri**" ni arayarak çağrı kaydı açtırabilecektir. Millenicom Müşteri Hizmetleri ile temasa geçerek çağrı açtırma yetkisi kurumsal Abone'ler için Yetkili Teknik Personeli'ndedir. Bunun dışında üçüncü kişiler, kurumsal Abone adına Millenicom Müşteri Hizmetleri'ne çağrı açtıramaz. Bu kişiden gelen talimat, taahhüt ve beyanlar Abone tarafından verilmiş addedilir.

5.2 Bina içi kablolama Abone sorumluluğunda olup, bu konudaki aksaklıklardan Millenicom sorumlu tutulamaz.

5.3 Abone internet hizmetini kullanırken Millenicom tarafından kendisine verilen IP numaralarını kullanır. Abone, halihazırda kendi şebekesinde özel IP adreslerini kullanıyorsa, Millenicom omurgasına çıkış noktasında, gerekli NAT (Network Address Translation) işlemini kendi IP (Internet Provider) yönlendiricisi ya da kendi firewall'u üzerinde kendisi yapacaktır.

5.4 İnternet bağlantısı sırasında herhangi bir zarara uğranılmaması için virüs koruyucu, istenmeyen mesaj engeli ve güvenlik duvarı gibi güvenlik önlemlerini almak Abone'nin sorumluluğundadır. Hizmet'in kamu düzenine ve/veya genel ahlaka aykırı bir şekilde ya da yasalara aykırı bir amaç için kullanılmasından Abone bizzat sorumludur.

5.5 Abone'ye sağlanan şifre ve giriş kodu gibi gizli bilgilerin korunması ve bu bilgilerin başkası ile paylaşımından doğan sorunlar Abone'nin sorumluluğundadır.

5.6 Abone'nin abonelerine ve müşterilerine karşı Millenicom'un hiçbir sorumluluğu yoktur ve Abone'nin aboneleri veya Abone'nin son kullanıcıları veya müşterileri tarafından yapılacak aramaları ve bildirimleri Millenicom Müşteri Hizmetleri kabul etmeyecektir.

5.7 Kurumsal Abone, kullanıcıların İnternet üzerindeki yetkisiz ve rahatsız edici girişimlerinden sorumlu olup, gerek kendi tespit ettiği, gerekse Millenicom tarafından tespit edilip Abone'ye bildirdiği bu tür girişimleri engellemekle mükelleftir.

5.8 Abone Millenicom tarafından bir kampanya kapsamında ücretli olan bir hizmeti, servisi ya da donanımı indirimli ya da ücretsiz alması durumunda hizmeti 24 ay boyunca devam ettireceğini, hizmeti devam ettirmediği takdirde kampanya kapsamında Millenicom tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş hizmet, servis, modem ve 140 TL değerindeki hat tesisi ve aktivasyon bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.9 Abone mücbir sebepler veya hukuki düzenlemeler nedeniyle hizmet verilememesi durumunda Millenicom'dan hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5.10 Millenicom tarafından işbu sözleşme ve ekleri çerçevesinde sunulacak hizmet sadece Taraf olan tüzel veya gerçek kişi tarafından kullanılacak olup, sağlanan servislerin internet kafelerde veya kamuya açık kullanımı, Abone tarafından yeniden satışı veya başkalarının kullanımına açtırılması gibi durumlarda, işbu Sözleşme hiçbir sebep göstermeden Millenicom'un tek taraflı bildiriyle feshedilebilir.

6. MİLLENİCOM'UN SORUMLU TUTULAMAYACAĞI DURUMLAR

6.1 Altyapı sağlayıcılarından ve Türk Telekom A.Ş.'den, Abone'den yahut mücbir sebeplerden kaynaklanacak olan arıza ve gecikmeler ile haberleşmeyi engelleyici hallerden yahut herhangi bir hizmetin kesintiye uğramasına neden olan durumlardan;

6.2 Planlı bakım, yedekleme işlemleri, yeni bir yazılımın devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksaklıklar nedeniyle oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. hallerden;

6.3 Abone'nin kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlardan;

6.4 Abone'nin internet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak veya iletilecek bilgilerden;

6.5 Abone'ye internet üzerinden gelebilecek bir saldırı olması durumundan ve bu saldırının sonucunda Hizmet alınamaması halinden; kaynaklanan sorunlardan Millenicom sorumlu tutulamaz.

7. MÜCBİR SEBEP

7.1 Mücbir sebepler, Taraflar arasında işbu Sözleşme yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve tarafların edimlerine engel olan nedenlerdir.

7.2 Tüm kanuni mücbir sebepler, bu Sözleşme bağlamında Sözleşme'ye konu hizmette meydana gelen Türk Telekom A.Ş.'den kaynaklanan kesinti ve gecikmeler de dahil olmak üzere, mücbir sebep olarak kabul edilmektedir. Taraflar

birbirlerinin bu kesinti ve gecikmelerden dolayı sorumluluğu cihetine gidemeyeceklerdir.

8. MALİ HÜKÜMLER

8.1 Hizmet'e ilişkin her türlü ücret ve tarifeler web adresi elektronik posta, posta veya benzeri kanallarla Abone'ye sunulacaktır. Millenicom piyasa koşullarını göz önünde bulundurarak ücret ve tarifelerde tek taraflı olarak değişiklik yapabilir. Yeni ücret ve tarifeler yürürlüğe girmeden önce Millenicom tarafından Abone'ye web sitesi, elektronik posta, posta veya benzeri kanallarla bildirilir. Abone'nin anılan değişikliği kabul etmemesi halinde işbu Sözleşme Abone tarafından yazılı ihbarda bulunulması suretiyle feshedilebilir.

8.2 Abone işbu Sözleşme'nin imza tarihinde ekte yer alan tarifelerden birini seçer. Abone kampanyalara göre değişiklik göstermekle beraber dilerse seçtiği tarifeyi varsa uygulanan indirim, donanım maliyeti, hat tesis ücreti ve benzer Millenicom tarafından yapılan indirimli ve/veya ücretsiz hizmetlerin bedellerini ödemek suretiyle değiştirebilir. Ancak seçilen tarife bir ay boyunca yürürlükte kalır ve talep edilen tarife değişikliği talebin yapıldığı ayı izleyen aydan itibaren geçerli olur.

8.3 Hizmet'in sunulduğu her ayın başında Millenicom tarafından Abone'nin seçtiği tarife üzerinden bir aylık Hizmet bedeli tutarındaki fatura, son ödeme tarihinden önce Abone'ye e-posta ve/veya posta yoluyla gönderilir. Abone, fatura tarihinden itibaren en geç onbeş (15) günlük kesin süre içinde Millenicom'un faturada belirtilen hesabına ödeme yapmakla yükümlüdür. Anılan süre içinde Abone tarafından ödeme yapılmaması halinde Abone, ayrıca bir ihbar ve ihtara gerek kalmaksızın temerrüde düşer ve ödenmeyen fatura bedeli üstünden günlük olarak fiili ödeme gününe kadar Millenicom tarafından ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen gecikme faizi oranında faiz işletilir. Uygulanacak faiz oranları Abone'ye gönderilen faturalarda bildirilir. Ödeme yapılmaması halinde Millenicom, uyarı yapılmasını müteakip son ödeme tarihini takip eden beşinci günden itibaren vermiş olduğu hizmeti durdurmaya ve /veya işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimleriyle feshetmeye yetkilidir.

8.4 Faturaya yapılan itiraz ödemeyi durdurmaz. Abone'nin itirazının Millenicom tarafından haklı bulunması halinde itiraz konusu tutarın haklı bulunan kısmı takip eden ayın faturasından işlemiş faizi ile birlikte Abone lehine mahsup edilir.

8.5 Abone, ödemelerini faturanın adrese ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Abone, faturanın adrese ulaşmaması halinde fatura bilgilerini Millenicom Müşteri Hizmetleri'nden öğrenebilecektir.

8.6 Abone'nin ADSL hattını geçici olarak hizmete kapatması ve/veya hattın borcundan dolayı Millenicom tarafından geçici olarak hizmete kapatılması tarifeye göre alınması gereken aylık ücretlerin alınmasına engel değildir.

8.7 Abone, Millenicom'dan aldığı tüm hizmetlere ilişkin tek fatura düzenlenmesini kabul edecektir. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde faturalı hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

8.8 Millenicom, gerekli gördüğü durumda Abone'ye vermiş olduğu hizmetin faturalandırılmasına ilişkin olarak iştirakleri ya da hissedarlarından faturalama hizmeti alabilecektir. İşbu sözleşme ile Abone Millenicom'dan aldığı hizmete ilişkin Millenicom'un iştirak ya da hissedarlarından gelecek faturayı kabul etmiş sayılır.

9. SONA ERME VE SONUÇLARI

9.1 İşbu Sözleşme aşağıda belirtilen sona erme sebeplerinin herhangi birinin ortaya çıkması halinde sona erer.

9.2 İşbu Sözleşme Taraflardan birinin borçlarını ödemede aceze düşmesi, iflas etmesi, kayyum tayin edilmesi, konkordato talebinde bulunması, borca batık olması ya da tasfiyeye girmesi hallerinde noter aracılığı ile yapılacak ihbar ile sona erer.

9.3 İşbu Sözleşme, (i) İşbu Sözleşme'nin 3.2'nci maddesi uyarınca Taraflardan birinin Sözleşme'yi sona erdirdiğini diğer Tarafa bildirmesi halinde, veya (ii) Abone tarafından işbu Sözleşme'nin 8.1 maddeleri uyarınca fesih ihbarında bulunulması halinde sona erer.

9.4 İşbu Sözleşme'nin 3.2 ve 8.1 maddelerinde bahsedilen sebepler haricinde herhangi bir sebeple sona ermesi halinde tarifeler ve kampanyalar çerçevesince Abone'ye verilen indirimler ve/veya ücretsiz verilen modem, hat tesis ücreti ve benzer ücretler Millenicom tarafından Abone'ye fatura edilir.

9.5 Hizmetin talep edildiği bölgede Türk Telekomünikasyon A.Ş. santralinde bağlantı için gerekli olan altyapının yetersiz olması ve bağlı olarak hizmetin tesis edilememesi durumunda Millenicom sorumlu olmayıp sözleşme sona erer.

9.6 Abone'nin borcunu son ödeme tarihine kadar ödememesi halinde Millenicom, uyarı yapılmasını müteakip son ödeme tarihini takip eden beşinci günden itibaren vermiş olduğu hizmeti durdurmaya ve/veya işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshetmeye yetkilidir. İşbu Sözleşme'yi taraflardan birinin herhangi bir sebeple feshetmesi durumunda, Taraflar, Millenicom kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür.

10. MÜŞTEREK HÜKÜMLER

10.1 İşbu Sözleşme'nin esaslı olmayan herhangi bir hükmünün kısmen ya da tamamen geçersiz olması, iptal edilmesi ya da icra edilemez hale gelmesi Sözleşme'nin diğer hükümlerinin kısmen ya da tamamen geçersiz olması, icra edilememesi ya da hükümsüz hale gelmesi şeklinde yorumlanamaz.

10.2 Millenicom'un işbu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir hakkını kısmen ya da tamamen kullanmaması anılan haktan feragat ettiği anlamına gelmez. Açıkça yazılı olarak feragat yapılmadıkça Millenicom herhangi bir haktan feragat etmiş sayılmaz.

10.3 Hizmet alımı, Millenicom Müşteri Hizmetleri ya da internet aracılığıyla yapılan bildirimlerde bildirim yapıldığı gün durdurulur. Hizmetin durdurulmasını müteakiben abone 10 (on) gün içerisinde yazılı bildirimde bulunmalıdır. Bu sürede yazılı bildirimde bulunmayan abonelerin sözleşmeleri feshedilmeyerek hizmete devam edilir.

Millenicom, Abone'nin aldığı hizmete son verme

yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren yedi (7) gün içerisinde bu talebi yerine getirir ve yine aynı süre içerisinde Sözleşme'nin feshedildiğini, Abone'ne bildirir. Söz konusu bildirimden sonra Millenicom'un geri kalan alacakları için Abone'ye fatura göndermesi, Abonelik fesih işlemlerinin yapılmasını durdurması anlamına gelmez.

10.4 Taraflar işbu Sözleşme'nin 1. Maddesinde belirtilen adreslerinin yasal tebligat adresleri olduğunu ve bu adreslerde meydana gelecek değişiklikler yazılı olarak karşı Tarafa bildirilmediği sürece, bu adreslere işbu Sözleşme uyarınca yapılacak her türlü yazışma ve bildirimlerin kendilerine yapılmış sayılacağını ve yasal tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracağını kabul beyan ve taahhüt ederler.

10.5 Taraflar arasında işbu Sözleşme'den kaynaklanacak tüm ihtilaflarda Millenicom'a ait tüm kayıtlar (defter, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtlar, mikrofilmler ve vb.) kesin delil olarak kabul edilecektir.

10.6 Abone, hizmetin başlangıç ve bitiş tarihleri ile hizmet ücretleri ve diğer borçların belirlenmesi ya da diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, yapılan itiraz Millenicom kayıtlarıyla karşılaştırılacaktır. Abone'nin kayıtlarıyla Millenicom'un kayıtlarının uyuşmaması halinde Millenicom kayıtları esas alınacaktır.

10.7 Abone işbu Sözleşme'yi ve/veya işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini Millenicom'un yazılı ön izni olmadan üçüncü şahıs ve/veya tüzel kişilere devredemez.

10.8 Taraflar arasında çıkabilecek anlaşmazlıkların çözümünde, karşılıklı iyi niyet ve görüşme yolu ile çözüm esas olmakla birlikte; çözüme gidilememesi durumunda uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri ile Abone'nin İkametgah Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

10.9 İşbu Sözleşme'nin yorumlanması ve uygulanmasında ekleri ile bir ve bütün olarak değerlendirilecektir. Eklerde belirtilen yükümlülük ve sorumluluklara uyulmaması, Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yerine getirilmemesi sonucunu doğuracaktır.

Ekler:

Tüzel ve Gerçek Kişilere Ait İşletmeler için:

1. Başvuru Formu
2. Abone'nin İmza Sirküleri
3. Abone'nin Vergi Levhası
4. Abone'nin Ticaret Sicil Gazetesi
5. İmzaya Yetkili Kişinin Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
6. Abone'nin üzerine kayıtlı herhangi bir faturanın son aya ait kopyası

Abone :

Adı - Soyadı :

Ünvanı :

İmza/Kaşe :

Şahıslar için:

1. Başvuru Formu
2. Abone'nin imzasına ait Beyan
3. Abone'nin Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
4. Abone'nin üzerine kayıtlı herhangi bir faturanın son aya ait kopyası

**MİLENNİCOM TELEKOMÜNİKASYON
HİZMETLERİ A.Ş.**


MİLENNİCOM TELEKOMÜNİKASYON
HİZMETLERİ A.Ş.

10 (on) madde ve 1 (bir) adet ekten oluşan işbu Sözleşme, Tarafların rızalarına uygun ve karşılıklı mutabakatlarıyla biri Abone diğeri de Millenicom tarafından muhafaza edilmek üzere _____ tarihinde 2 (iki) asıl olarak imza edilmiştir. Taraflar kendilerinde kalacak nüshaya ilişkin doğabilecek damga vergisi dahil tüm vergileri ödemekle mükelleftirler.